



Fondation
Mérieux

Lab | Book

LabBook v3.6

Configuração dos métodos de envio e integração

V1

Janeiro de 2026

Fondation Mérieux

Lutte contre les maladies infectieuses depuis 1967

www.fondation-merieux.org



1. Apresentação geral

Este manual descreve a configuração e a utilização dos métodos de envio no LabBook para a transmissão dos relatórios dos resultados das análises aos pacientes que deram o seu consentimento e aos médicos prescritores.

Ele abrange a configuração dos métodos SMTP, Mailjet e WhatsApp; a criação dos modelos de mensagem associados e sua integração com o LabBook.

Os métodos de envio definem como o LabBook transmite os resultados validados. Um método de envio deve estar sempre associado a um modelo de mensagem.

Estão disponíveis três métodos:

- SMTP: e-mail clássico;
- Mailjet: e-mail transacional profissional;
- WhatsApp: mensagens através da API do WhatsApp Business.

No LabBook, a funcionalidade está acessível através de: **Integrações → Configuração dos métodos de envio**. O acesso é reservado a perfis com os direitos apropriados (administrador ou perfil autorizado).

2. Métodos de envio disponíveis

2.1. Método SMTP

Descrição

O método SMTP permite o envio dos resultados por **e-mail clássico**, a partir de uma conta existente (Gmail, Outlook, Yahoo, servidor institucional).

Campos a preencher no LabBook

- **Nome**: nome do método (por exemplo, Método SMTP).
- **Padrão**: permite definir o método como padrão.
- **Servidor**: endereço do servidor SMTP (por exemplo, smtp.gmail.com).
- **Porta**: porta de comunicação (por exemplo, 465 ou 587).
- **Identificador**: conta de e-mail utilizada.
- **Senha**: senha da conta (opcional durante a modificação).
- **TLS/SSL**: tipo de segurança (SSL ou STARTTLS).
- **E-mail de envio**: endereço utilizado como remetente.
- **Nome de envio**: nome exibido como remetente.

Figura 1: Exemplo de método SMTP

Segurança – palavra-passe da aplicação

Os fornecedores de correio eletrónico modernos já não permitem a utilização da palavra-passe da conta para aplicações.

É necessário:

- ativar a autenticação em duas etapas na conta de e-mail;
- gerar uma palavra-passe de aplicação dedicada ao LabBook;
- utilizar essa palavra-passe no LabBook.

Este princípio também se aplica ao Outlook, Yahoo e à maioria dos serviços seguros.

2.2. Método Mailjet

Descrição

O Mailjet é um serviço **de e-mail transaccional profissional**, particularmente adequado para envios automatizados e boa capacidade de entrega.

Site oficial: <https://www.mailjet.com>

Antes de poder preencher as configurações do Mailjet no LabBook, é necessário criar uma conta Mailjet.

Criação de uma conta Mailjet (pré-requisito)

- a) Aceda ao site oficial da Mailjet: <https://www.mailjet.com>
- b) Clique em **Criar uma conta / Inscrever-se gratuitamente**.
- c) Preencha as informações solicitadas:
 - endereço de e-mail válido;
 - palavra-passe;
 - informações sobre a organização ou o laboratório.
- d) Confirme o registo através do e-mail de confirmação recebido.

e) Inicie sessão na interface Mailjet (painel de controlo).

Créer un compte gratuitement
Pas d'engagement. Pas de frais cachés.

Prénom Nom

Email

Mot de passe

Min. 8 caractères, 1 lettre, 1 chiffre et 1 caractère spécial

[Créer un compte](#)

En cliquant sur "Créer un compte", j'accepte expressément les [Conditions générales](#) d'utilisation de Mailjet et je comprends que les informations de mon compte seront utilisées conformément à la [Politique de confidentialité](#) de Mailjet

Depois de criar e validar a conta, é possível gerar as **chaves API necessárias para o LabBook**.

Recuperação da chave API e do segredo API Mailjet

- Após iniciar sessão no Mailjet, aceda ao menu: **Conta → Gestão de chaves API (ou API Keys Management)**.
- Crie um **novo par de chaves API**, se necessário.
- Copie cuidadosamente:
 - a **Chave API (API Key)**;
 - a **Chave secreta API (Secret Key)**.

A **Chave secreta da API** é exibida apenas uma vez. Ela deve ser mantida em local seguro.

Compte > Clés API

Gestion des clés API (compte principal et sous-comptes) [Créer un sous-compte \(CLÉ API\)](#)

Avec [l'API de Mailjet](#), vous pouvez donner l'accès à l'intégralité de votre compte ou créer des sous-comptes afin de répartir votre emailing sur plusieurs clés API, pour une gestion simplifiée, partager votre compte et obtenir des rapports plus précis.

Votre abonnement actuel vous donne accès à une clé API principale et 1 clés API de sous-comptes. Si vous avez besoin de plus, merci de [choisir un abonnement supérieur](#).

Clé API principale

Clé API Clé secrète

Clés API de sous-comptes

Campos a preencher no LabBook

- **Nome:** nome do método (por exemplo, Método Mailjet).
- **Padrão:** permite definir o método como padrão.

- **Chave API:** chave fornecida pela Mailjet.
- **Segredo API:** segredo associado à chave API.
- **E-mail de envio:** endereço utilizado como remetente.
- **Nome de envio:** nome exibido como remetente (por exemplo, LabBook).

The screenshot shows the 'Détails méthode d'envoi' (Details sending method) configuration page in Mailjet. At the top, there is a yellow header with the text 'Détails méthode d'envoi'. Below this, the 'Nom' (Name) field is set to 'Méthode Mailjet'. There is an 'Options' section with a checkbox for 'Par défaut' (Default) which is currently unchecked. A horizontal line separates this from the 'Paramètres Mailjet' (Mailjet Parameters) section. This section contains four input fields: 'Clef API' (API Key) with a masked value, 'Secret API' (API Secret) with a masked value, 'Email d'envoi' (Sending Email) with a masked email address ending in '@gmail.com', and 'Nom d'envoi' (Sending Name) set to 'LabBook'. At the bottom left is a green 'Annuler' (Cancel) button, and at the bottom right is a green 'Enregistrer' (Save) button.

Figura 2: Exemplo de método Mailjet

Custo

O Mailjet oferece um serviço gratuito:

- 6.000 e-mails por mês;
- 200 e-mails por dia.

Detalhes: <https://www.mailjet.com/fr/tarifs/>

2.3. Método WhatsApp

Descrição

O método WhatsApp permite o envio dos resultados através **da API do WhatsApp Business**, com ou sem anexo. É particularmente adequado para pacientes que não têm endereço de e-mail.

Pré-requisitos

Antes de começar, é necessário ter:

- uma conta WhatsApp Business;
- um número WhatsApp Business ativo;
- acesso à plataforma de gestão WhatsApp Business API.

a) Criação da conta WhatsApp Business:

É necessário criar uma conta WhatsApp Business, associar um número de telefone dedicado e, em seguida, verificar esse número por SMS ou chamada. Depois de validar a conta, o utilizador pode aceder à interface de gestão WhatsApp Business.

b) Recuperação das configurações do WhatsApp Business

As seguintes configurações são necessárias para configurar o WhatsApp no LabBook: o número do remetente do WhatsApp, o identificador do número (Phone Number ID) e o token da API (Access Token). Essas informações são fornecidas pela plataforma WhatsApp Business utilizada.

- Adicionar uma conta WhatsApp Business

Filtres
+ Ajouter

+ Créer un compte WhatsApp Business
Créez un compte à associer à la plateforme WhatsApp Business.

+ Demandez un compte WhatsApp Business pour un(e) client(e)
Créez un compte au nom d'une autre entreprise

+ Associez un compte WhatsApp Business
Utilisez un compte pour gérer votre application WhatsApp Business.

- Détails
- Numéro de téléph...
- Vérification du tél...

Créer un compte WhatsApp Business

×

L

Modifier l'image de profil WhatsApp

Vos profils Facebook et Instagram ne seront pas modifiés.

Nom affiché sur WhatsApp Business

Votre nom affiché doit correspondre au nom de votre entreprise et respecter les règles relatives aux noms affichés de WhatsApp Business. [En savoir plus sur les règles relatives au nom affiché](#)

Catégorie

Sélectionnez la catégorie qui décrit le mieux votre entreprise.

Masquer les options ▲

Fuseau horaire ⓘ

(GMT+02:00) Europe/Paris
▼

Description de l'entreprise - Facultatif

0/512

Site web - Facultatif

30/512

By continuing, you agree to the [WhatsApp Business Terms of Service](#) and the [Meta Hosting Terms for Cloud API](#).

Retour

Continuer

Comptes WhatsApp			
Nom	Contrôle total	Accès partiel	Partenaires
<div style="display: flex; align-items: center;"> 🔍 LabBook Fondation Mérieux </div>	1 personne	0 personnes	0 personnes

Comptes WhatsApp

Recherchez par nom ou ID

LabBook Fondation Mérieux
ID : 1536574451027349
Appartient à : LabBook

Affecter des personnes Affecter un partenaire

Récapitulatif Personnes Partenaires

Informations sur l'entreprise

Adresse
Aucune adresse

Devises
USD

Fuseau horaire
UTC

Nom de l'entreprise
LabBook

Vérification de l'entreprise
Vérifiée

Statut du compte
Approuvé

Payment method
VISA VISA *5681
Expire le 4/2029

Confidentialité et partage des données

Optimisez les messages marketing en partageant l'activité des événements avec Meta

Identifier automatiquement les événements de commandes dans les conversations de ce compte

Identifier automatiquement les événements de prospects dans les conversations de ce compte

Paramètres de paiement Gestionnaire WhatsApp

- Créer une application WhatsApp

Meta Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Comptes Instagram

Comptes WhatsApp

Sources des données

Brand safety et suitability

Personnes

Il s'agit des personnes qui ont accès au portefeuille business LabBook. Ajoutez, supprimez ou modifiez l'accès de ces personnes ici.

Recherchez par nom, ID ou e-mail

Nom	E-mail	Accès au portefeuille business	Dernière activité	Statut
Mafoudji Kande	mafoudji.kande@fondation-merieux.org	Contrôle total Tout	2025-10-21	Active

Meta Paramètres de l'entreprise

LabBook

Utilisateur(ice)s

Personnes

Partenaires

Utilisateurs système

Comptes

Pages

Comptes publicitaires

Groupes d'éléments professionnels

Applications

Comptes Instagram

Comptes WhatsApp

Applications

Envoyer des résultats d'analyse

Envoyer des résultats d'analyse

Ensemble de données associé: Envoyer des résultats d'analyses ID: 1325550081825523

Associer un ID d'app

Ajoutez une application à votre portefeuille business. En fonction de leur accès, les personnes qui aident à gérer votre portefeuille business pourront aussi être en mesure de gérer l'application.

Demander l'accès à un ID d'app

Votre entreprise peut demander l'accès à un ID d'app au nom d'une autre entreprise.

Créer un nouvel ID d'app

Vous pouvez créer un nouvel ID d'app pour votre entreprise.

Personnel

Ces personnes ont accès à Envoyer des résultats d'analyse. Vous pouvez supprimer leurs autorisations. Votre appli aura accès à l'espace app et réduira les risques de ma

Recherchez par nom ou ID

Mafoudji Kande

Créer une application

Détails de l'application
 Cas d'utilisation
 Entreprise
 Conditions requises
 Vue d'ensemble

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

19/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

Annuler

Suivant

Créer une application

Détails de l'application
 Cas d'utilisation
 Entreprise
 Conditions requises
 Vue d'ensemble

Ajouter des cas d'utilisation

Filtrer par

- À la une (4)
 Tout (13)
 Publicités et monétisation (3)
 Gestion du contenu (4)
 Autres (5)



Authentifier et demander les données des utilisateur(ice)s avec Facebook Login

Notre cas d'utilisation le plus fréquent. Une méthode rapide et sécurisée qui permet aux utilisateur(ice)s de se connecter à votre application ou jeu, et à l'application de leur demander des autorisations d'accès à leurs données pour personnaliser leur expérience. [À propos de Facebook Login](#)



Autorisez les utilisateur(ice)s à transférer leurs données vers d'autres applications

Permettez aux utilisateur(ice)s de transférer leurs informations depuis les applications Meta vers d'autres services. [À propos des applications de portabilité de données](#)



Partager ou créer des collectes de dons sur Facebook et Instagram

Collectez des fonds et touchez plus de personnes grâce à l'API Fundraiser de Meta. Créez des campagnes de collecte de dons ou partagez celles qui existent déjà sur Facebook et Instagram. [À propos de l'API Fundraiser](#)



Rejoindre ThreatExchange

Rejoignez ThreatExchange pour partager des signaux avec d'autres membres concernant les menaces en ligne, y compris le terrorisme, les logiciels malveillants, les CSAM et d'autres contenus nuisibles, afin de contribuer à la sécurité sur Internet. [À propos de ThreatExchange](#)



Créer une application sans cas d'utilisation

Sélectionnez cette option si vous voulez obtenir un ID d'application sans ajouter d'autorisations, de fonctionnalités ou de produits.



Vous recherchez autre chose ?

Si vous avez besoin d'un cas d'utilisation qui ne figure pas sur la liste, sélectionnez un type d'application et ajoutez les autorisations et les produits dont vous avez besoin.

Autre

Votre application sera créée dans l'ancienne expérience. Vous choisirez ensuite parmi l'ensemble des permissions, fonctionnalités et produits disponibles.



Annuler

Précédent

Suivant

Créer une application

Type

Détails

Sélectionnez un type d'application

Vous ne pouvez pas modifier le type d'application une fois cette dernière créée. [En savoir plus](#)

Entreprise
Créer ou gérer des éléments professionnels tels que des Pages, des événements, des groupes, des publicités, Instagram, Messenger et WhatsApp, à l'aide des autorisations, fonctionnalités et produits professionnels disponibles.

Consommateur
Associer des produits et autorisations consommateur(ice)s, tels que Facebook Login, à votre application.

Annuler Suivant

Créer une application

Type

Détails

Nom de l'application

Il s'agit du nom de l'application qui sera affiché sur votre page Mes applications et qui sera associé à votre ID d'application. Vous pourrez le modifier plus tard dans les paramètres.

Envoi des résultats SIL 23/30

E-mail du contact de l'application

Il s'agit de l'adresse e-mail que nous utiliserons pour vous contacter au sujet de votre application. Choisissez une adresse que vous consultez régulièrement. Nous pourrions vous contacter au sujet des politiques, des restrictions d'application ou du processus de récupération si votre application est supprimée ou compromise.

~~m...@... .fr~~

Portefeuille business - Facultatif

L'association d'un portefeuille business à votre application n'est requise que pour certains produits et autorisations. Vous devrez associer un portefeuille business si vous demandez l'accès à ces produits et autorisations.













LabBook

En continuant, vous acceptez les [Conditions générales de la plateforme Meta](#) et les [Politiques développeur](#), ainsi que toutes les autres politiques et conditions générales applicables.

Annuler Précédent Créer une application

Ajouter des produits à votre app

Nous avons simplifié le processus de création d'app en montrant les autorisations et produits requis pour créer le type d'app sélectionné.

 <p>Messenger</p> <p>Personnalisez la manière dont vous interagissez avec les gens sur Messenger.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>Instagram</p> <p>Autorisez les Creators et les entreprises à gérer les messages et les commentaires, à publier du contenu, à suivre des statistiques, des hashtags et des mentions.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>WhatsApp</p> <p>Effectuez une intégration avec WhatsApp</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>
 <p>API Marketing</p> <p>Intégrez l'API Facebook Marketing à votre app.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>App Events</p> <p>Comprenez comment les gens interagissent avec votre entreprise à travers les applications, les appareils, les plateformes et les sites Web.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>Audience Network</p> <p>Monétisez votre application et générez des revenus avec des publicités d'annonceurs Meta.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>
 <p>Commerce</p> <p>Intégrez Facebook Commerce API with your app.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>Fundraisers</p> <p>Create and manage fundraisers for charities.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>	 <p>Jobs</p> <p>Post jobs to the Facebook platform and receive applications from users.</p> <p>Lire la documentation Configurer</p>
		

Démarrage rapide

🕒 Bienvenue sur la plateforme WhatsApp Business

Envoyer et recevoir des messages vers et depuis des clients en utilisant des serveurs du cloud appartenant à Meta pour héberger le client API de WhatsApp Business.

Configuration de l'API

Terminez la configuration sur l'API Cloud en ajoutant votre numéro de téléphone et en envoyant votre premier message.

[Commencer à utiliser l'API](#)

Développez votre entreprise



Devenez fournisseur de technologies

Réalisez le processus d'intégration pour commencer à envoyer des messages via la plateforme WhatsApp Business au nom de votre clientèle.
[À propos de l'intégration en tant que fournisseur de technologies.](#)

[Continuer l'intégration](#)



1. Vérification de l'entreprise



2. Contrôle app



Améliorez le retour sur investissement avec des messages marketing avec des optimisations

L'envoi de messages marketing avec optimisations via l'API Marketing Messages Lite offre des performances améliorées par rapport aux messages non optimisés.

[Voir le guide de l'intégration](#)

WhatsApp Business



Informations du compte

Voir les alertes, les statistiques et plus pour votre compte WhatsApp.



[Voir les informations du compte](#)



Modèles de message

Créez et mettez à jour des modèles et explorez des modèles types.



[Gérer les modèles de message](#)



WhatsApp Flows

Modifiez et prévisualisez vos flux.



[Gérer les flux](#)

Démarrage rapide > Configuration de l'API

Token d'accès

Lorsque vous cliquez sur **Générer un token d'accès**, vous pourrez sélectionner un ou plusieurs comptes WhatsApp Business pour générer des tokens temporaires.

[Copier](#)

[Générer un token d'accès](#)

Envoyer et recevoir des messages


Configurez l'envoi et la réception de messages avec votre compte WhatsApp Business.

Étape 1 : Sélectionnez des numéros de téléphone

Les numéros de téléphone de test vous permettent d'envoyer des messages gratuitement pendant 90 jours. Vous pouvez utiliser votre propre numéro de téléphone qui est soumis à des limites et à une tarification. [À propos des tarifs](#)

De

+221 77 296 16 93

  ~~XXXXXXXXXX~~
+221 77 296 16 93

[Obtenir un nouveau numéro de test](#)

ID du compte WhatsApp Business : 1536574451027149

c) Criação de um token de acesso permanente ao WhatsApp (Permanent Access Token)

Para a integração do WhatsApp Business com o LabBook, é importante observar que o token de acesso padrão fornecido pela Meta na consola WhatsApp Cloud API é temporário, com uma validade de aproximadamente 23 horas. Esse comportamento é normal e não permite uma operação estável ao longo do tempo.

Para ter um token de acesso permanente, necessário para o funcionamento contínuo do envio de mensagens a partir do LabBook, é necessário criar um System User no Business Manager e gerar um Permanent Access Token associado aos direitos WhatsApp apropriados.

A documentação oficial da Meta que descreve este procedimento está disponível no seguinte endereço: <https://developers.facebook.com/blog/post/2022/12/05/auth-tokens>

Etapas para criar um token permanente

1. Aceda às **Definições** da empresa no **Gestor de empresas**.
2. Vá para o menu: **Utilizadores** → **Utilizadores do sistema**.
3. Crie um novo **Utilizador do Sistema** atribuindo-lhe a função **de Administrador (Admin)**.
4. Atribuir os recursos (*Assign Assets*) ao Utilizador do Sistema:
 - adicione a **aplicação Meta** utilizada para o WhatsApp;
 - adicionar a **conta WhatsApp Business (WABA)**;
 - atribuir o nível de acesso **Controlo total**.
5. Gerar um token de acesso (*Generate Token*) para este Utilizador do Sistema, seleccionando os seguintes permissões:
 - whatsapp_business_messaging
 - whatsapp_business_management
 - (*optionnel*) whatsapp_business_manage_events para a gestão de webhooks.
6. Ao gerar o token, escolha uma **expiração “Never”** (se a opção estiver disponível), para obter um token duradouro.
7. Verifique se:
 - a aplicação Meta está no estado **Live** (e não *Development*);
 - o número do WhatsApp esteja corretamente **vinculado à conta WABA (WhatsApp Business Account)**.

Depois de concluir essas etapas, o **Permanent Access Token** gerado pode ser usado na configuração do método WhatsApp no LabBook, garantindo um funcionamento estável e contínuo do envio de mensagens.

d) Criação de um modelo de mensagem WhatsApp (Template)

A criação de um modelo de mensagem WhatsApp é uma etapa obrigatória, pois o WhatsApp impõe o uso de modelos de mensagem pré-validados, especialmente para notificações, envio de

documentos e mensagens automáticas. Sem um modelo validado, nenhuma mensagem pode ser enviada através da plataforma.

Para criar um modelo, aceda à interface do WhatsApp Business e crie um novo modelo de mensagem, definindo o nome do modelo, o idioma da mensagem e o conteúdo da mensagem.

labbook_avec_pdf • French Marketing Supprimer le modèle

Nom et langue du modèle
 Donnez un nom à votre modèle: labbook_avec_pdf (16/512)
 Sélectionnez une langue: French

Contenu
 Ajoutez un en-tête, un corps de texte et un pied de page à votre modèle. L'API Cloud hébergée par Meta examinera les variables et le contenu du modèle pour protéger la sécurité et l'intégrité de nos services. [En savoir plus](#)

Type de variable: Nom

Exemple de contenu multimédia: Facultatif
 Document

Choisir un fichier PDF

Titre: Facultatif
 Ajoutez une courte ligne de texte à l'en-tête de votre message en French (0/60)

Corps
 Hello {{pat_name}} {{pat_fname}},
 Recevez en pièce jointe le fichier.
 Merci (79/1024)

Exemples de variables
 Incluez des exemples de toutes les variables dans votre message pour aider Meta à examiner votre modèle. Veillez à n'inclure aucune information confidentielle pour protéger la confidentialité des données de votre clientèle.

Corps
 {{pat_name}}: DOE
 {{pat_fname}}: Jonh

Pied de page: Facultatif
 Entrez le texte (0/60)

Figura 3: Exemplo de modelo de mensagem do WhatsApp

Parâmetros a preencher no LabBook

- **Nome:** nome do método (por exemplo, Método WhatsApp).
- **Padrão:** opção que permite definir o método padrão.
- **Número do remetente:** número do WhatsApp Business utilizado para o envio.
- **Identificador do número:** identificador fornecido pela plataforma WhatsApp Business.
- **Jeton de API:** jeton de autenticação para a API do WhatsApp.

Figura 4: Exemplo de método WhatsApp

Custo

- Gratuito até 1000 mensagens por mês;
- Pago acima disso, de acordo com a tabela de preços

do WhatsApp/Meta. Documentação:

<https://help.manychat.com/hc/en-us/articles/14281380243740-WhatsApp-pricing-guide>

3. Gestão de modelos

Um modelo de envio define a mensagem que acompanha o relatório. Além do texto, os campos idioma e presença de um anexo devem ser preenchidos.

Cada método deve ter pelo menos um modelo associado. Na secção Modelos, clique em Adicionar e escolha o modelo a adicionar.

3.1. Adicionar um modelo SMTP

Campos

- **Nome:** nome do modelo (por exemplo, Modelo Mailjet).
- **Padrão para este tipo:** Define o modelo como modelo padrão do Mailjet.
- **Texto:** Conteúdo da mensagem. HTML permitido (formatação possível).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type **SMTP**

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle SMTP

Texte *

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figura 5: Exemplo de modelo SMTP

3.2. Adicionar um modelo Mailjet

Campos

- **Nome:** Nome do modelo (por exemplo, Modelo Mailjet).
- **Padrão para este tipo:** Define o modelo como modelo Mailjet padrão.
- **Texto:** Conteúdo da mensagem. HTML permitido (formatação possível).

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type **Mailjet**

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle Mailjet

Texte *

Corps du message. HTML autorisé pour Mailjet; texte brut conseillé pour SMTP.

Figura c: Exemplo de modelo Mailjet

3.3. Adicionar um modelo do WhatsApp

Campos

- **Nome do modelo WhatsApp:** Nome exato do modelo, tal como definido em Meta / WhatsApp Business.
- **Idioma do modelo:** Código do idioma do modelo (por exemplo, fr).
- **Incluir um anexo:** Permite enviar o relatório em PDF protegido por palavra-passe.

Détails modèle d'envoi

Nom *

Type **WhatsApp**

Options Par défaut pour ce type

Contenu du modèle WhatsApp

Nom du modèle WhatsApp *
Nom du template tel que défini dans Meta/WhatsApp Business.

Langue du modèle * ▼
Sélectionnez le code de langue tel que déclaré dans Meta/WhatsApp Business (ex. fr, en_US, pt_BR).

Pièce jointe Inclure une pièce jointe

Figura 7: Exemplo de modelo WhatsApp

Fundação Mérioux

Luta contra doenças infecciosas desde 1967

www.fondation—merieux.org